



GOBIERNO  
DE **SONORA**

INSTITUTO DE  
**CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO DEL  
ESTADO DE SONORA**

# Informe Anual de Actividades 2021 - 2022



## 1.-Introducción

El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Sonora (ICATSON), es un Organismo Público Descentralizado, que tiene por objeto impartir e impulsar la capacitación formal para el trabajo en la entidad propiciando su mejor calidad y su vinculación con el aparato productivo, y las necesidades de desarrollo existentes en las distintas regiones de Sonora, promoviendo el desarrollo de perfiles profesionales que correspondan a las necesidades del mercado laboral, y en general promover la alta capacitación, colaborando así con los sectores público, privado y social en la consolidación del desarrollo tecnológico y social de la comunidad. El compromiso es ofrecer una mejor calidad de la capacitación para y en el trabajo, a través de sus unidades de capacitación, extensiones y a través de la movilidad de las unidades móviles en cada una de las regiones de la entidad.

En el presente informe se presentan las actividades realizadas y metas logradas durante el ejercicio 2022, además de considerar del 13 de septiembre al 31 de diciembre del 2021 correspondiente al inicio de la administración estatal 2021-2027.

Es relevante mencionar que cada una de las acciones que se realizaron, son con el compromiso que se tiene con la población económicamente activa que requiere de los servicios de capacitación en sus diferentes modalidades que se imparten, atendiendo con una amplia oferta educativa y cobertura geográfica demandante por los diversos sectores productivos del estado.

Este documento contiene: El Resumen Ejecutivo en donde se describe la situación del sector y se resumen las principales acciones realizadas, así como las principales acciones a realizar en el corto plazo, la Alineación del PMP con el Plan Estatal de Desarrollo anexándose el cuadro de alineación con el PED 2021-2027 y el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, la Operación de la Estrategia donde se incluyen el objetivo y las estrategias del PMP identificando las principales acciones realizadas y los impactos logrados, y los Proyectos Estratégicos donde se describen las acciones realizadas en la implementación de los programas estratégicos que se establecieron en el PMP.

### Resultado de Indicadores

Número de Indicadores	Con avance	Sin avance	Igual
2	0	1	1

## **2.-Marco Normativo**

Este documento se elabora en cumplimiento con los Lineamientos para elaborar, dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027 publicado en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Sonora, Número 24, Sección I del 24 de marzo de 2022.

En el apartado VIII. Transparencia, numeral 28:

Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos, de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas.

### 3.-Resumen Ejecutivo

Al inicio de la presente administración estatal 2021-2027, dada la necesidad de conocer con certeza el estado general que se encontraba el Instituto, se realizó un estudio analítico estadístico, mediante la Plataforma de Gestión CG Suite que entre sus múltiples funciones recopila información en tres grandes áreas: recursos humanos, infraestructura y el equipamiento de los ocho planteles y sus extensiones; la metodología para recabar información consistió en aplicar ocho instrumentos de medición entre los que se encuentran mobiliario, exteriores, limpieza, protección civil, instalaciones eléctricas entre otros; los resultados estadísticos, fueron analizados e interpretados mediante el programa gritbee, el cual, nos arrojó los datos reales y necesarios para dar inicio con rumbo, en la operación de la estrategia y líneas de acción establecidas en el Programa Institucional 2022-2027.

Es importante mencionar las condiciones de deterioro de la Infraestructura física en las unidades de capacitación del Instituto, incluyendo la falta de equipamiento y herramientas necesarias y útiles al desarrollo de los servicios de capacitación que se ofertan, sumando a esto el abandono de los planteles en general por el efecto del periodo de pandemia de la emergencia sanitaria COVID-19. Por tal efecto, los cursos regulares se reiniciaron en el último periodo escolar de octubre-diciembre 2022.

#### PRINCIPALES ACCIONES:

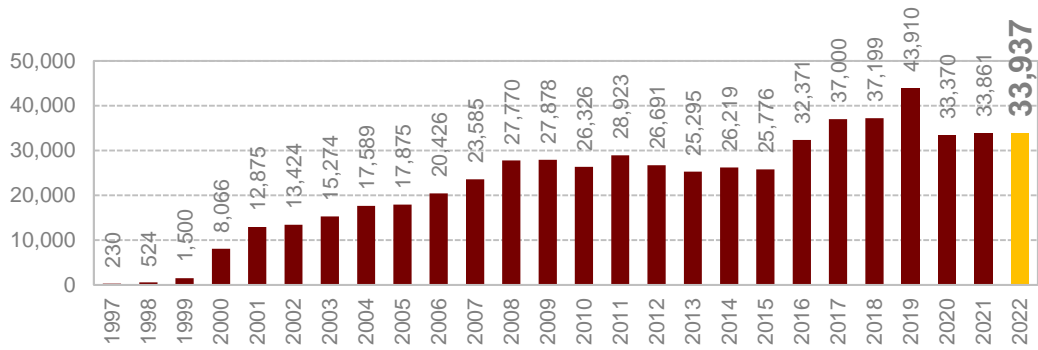
Por lo anterior, es de gran importancia resaltar los logros obtenidos de las principales acciones que fueron necesarias realizar para dar continuidad a los servicios de capacitación que se ofertan y demandan por la población económicamente activa, como son:

- La virtualización del instituto a través de la plataforma CGSuite con el fin de optimizar el trabajo administrativo, en la realización de auditorías y acreditaciones, agendas múltiples, digitalización de oficialía de partes y correspondencia;
- Sumar la facilidad de pago inscripciones a través del servicio que ofrece Telecomm;
- Programa televisivo: ICATSON hazlo tú mismo, con el fin de ser un espacio más de difusión y promoción de la oferta educativa a través de desarrollar contenidos y conducir un programa de televisión institucional, a través del convenio de colaboración con TELEMEX;
- El promover nuevos medios de difusión en pantallas de camiones UNE, publicación en periódico, canal de youtube, además de las redes sociales en facebook, twitter e instagram;
- Programas de beneficio social como son becas a través de exenciones de pagos y jornadas comunitarias con el programa de ICATSON en tu colonia.

En atención a la demanda del 13 septiembre 2021 a diciembre del 2022 se atendieron un total de 49,698 alumnos, cabe mencionar que de la matrícula de periodo trimestral julio-septiembre 2021, se dio seguimiento a 8,636 alumnos en la conclusión de su capacitación, para certificar a 6,486 alumnos que concluyeron satisfactoriamente su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la siguiente gráfica se representa la atención a la demanda por año, por lo que para el ejercicio 2022, ICATSON atendió a un total de 33,937 personas esto representa un 99.5 por ciento de la meta programada anual. Con una eficiencia terminal del 80.51 por ciento y un índice de abandono del 19.49 por ciento. Del total de personas atendidas se captó un 62 por ciento de mujeres en matrícula.

**Histórico de atención a la demanda 1997 - 2022**



<sup>1/</sup> Índice de inscripción

Fuente: Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Sonora ICATSON

#### 4.-Alineación del PMP con el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PROGRAMA SECTORIAL DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO	PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO INSTITUCIONAL DE ICATSON
Objetivos del PND 2019-2024	Objetivos de PED 2021-2027	Objetivos Sectorial 2021-2027	Objetivo del Programa institucional 2022-2027
Objetivo 2 Política Social	<p>Eje 1. Un gobierno para todas y todos</p> <p>Objetivo 1: Educación, cultura, juventud, deporte, ciencia, tecnología y sociedad digital.</p> <p>Eje 3. La Igualdad Efectiva de los derechos</p> <p>Objetivo 6.- Igualdad de los derechos y de género.</p>	Objetivo 4. Fortalecer la oferta educativa en materia laboral ampliando la cobertura, la impartición de cursos y la consolidación de especialidades, asegurando la certificación en sus estándares de competencias.	Objetivo 1. Atender y formar los recursos humanos que satisfagan las necesidades de los sectores productivos y de servicios, a través de la cobertura educativa y geográfica de los servicios de capacitación para y en el trabajo, evaluación y certificación de competencias ocupacionales y laborales, garantizando la armonía, la inclusión, el respeto a la diversidad y a los derechos humanos, siendo incluyentes y con perspectiva de género.

## 5.-Operación de la Estrategia

Objetivo 1: Atender y formar los recursos humanos que satisfagan las necesidades de los sectores productivos y de servicios, a través de la cobertura educativa y geográfica de los servicios de capacitación para y en el trabajo, evaluación y certificación de competencias ocupacionales y laborales, garantizando la armonía, la inclusión, el respeto a la diversidad y a los derechos humanos, siendo incluyentes y con perspectiva de género.

### Estrategia 1.1

Promover los servicios de la capacitación formal para y en el trabajo, atendiendo los requerimientos de los sectores público y social, productivo y de servicios, junto a las necesidades de desarrollo existentes en las regiones del estado.

Acciones realizadas:

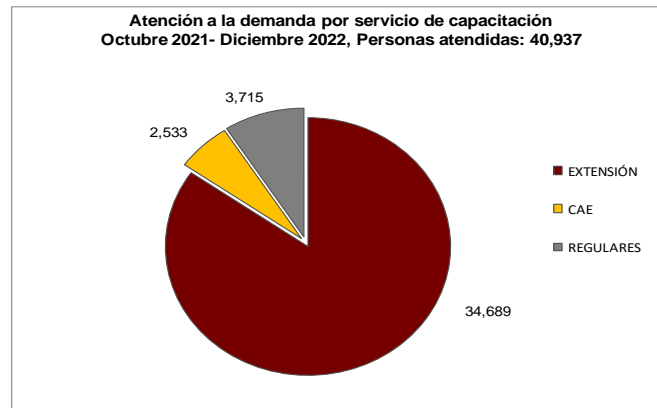
- ✓ Se promovieron los periodos trimestrales de los servicios de capacitación de las 27 especialidades vigentes, a través de las Unidades de Capacitación establecidas, así como en las extensiones de municipios y localidades donde el Instituto tiene presencia. (Anexo 3).
- ✓ Se impartieron por primera vez en 5 unidades de capacitación, los siguientes cursos en modalidad de extensión:

Unidad de Capacitación	Cursos
Agua Prieta	1) Lengua de señas, 2) Aplicación de pestañas, 3) Aplicación de uñas.
Cajeme	1) Elaboración de calzado, 2) Cosmiatria, 3) Uñas y Diseño 3D, 4) Decoración de quesos, 5) Huertos caseros orgánicos, 6)Diseño impresión sublimación.
Empalme	1) Lengua de señas, 2) Secretariado, 3) Cuidado de niños, 4) Diseño por computadora.
Hermosillo	1) Seguridad industrial, 2) Entrenador de piso, disciplinas grupales y asesor nutricional, 3) Masaje antiestrés, 4) Floristería, 5) Instalación de Paneles Solares.
Navojoa	1) Electricidad, 2) Tapicería.

- ✓ Se ofertaron más de 700 cursos en el servicio en modalidad de Capacitación Acelerada Específica (CAE).

Impacto:

Se atendieron en matrícula durante el último periodo trimestral de octubre-diciembre 2021 a **7,114** alumnos, y el **2022, 33,823 alumnos**, sumando un total de **40,937 alumnos atendidos**.



Estrategia 1.2

Consolidar la oferta de evaluación y certificación de las competencias laborales y ocupacionales, en respuesta a la demanda de los sectores productivos.

Acciones realizadas:

- ✓ Se modernizó la información de promoción en las redes de la oferta de competencias laborales (EC) y ocupacionales (ROCO).
- ✓ Participación en la EXPOMIN Internacional Sonora 2022: Se presentaron los programas de certificación, encuentros de promoción con proveedores y centros mineros de la región, y además reuniones de promoción con los representantes de la embajada de Sudáfrica y Australia, de los programas de certificación en minería en Sonora.
- ✓ Se presentaron en la semana de Seguridad y Salud en el Trabajo, en coordinación con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, el Instituto Tecnológico de Hermosillo y la Secretaría del Trabajo del Estado de Sonora, los programas de certificación en los estándares de seguridad de ICATSON.
- ✓ Presentación a los comisarios de los municipios de Nogales, Agua Prieta, Santa Ana y Hermosillo, del Estándar de Competencia EC01312 Registro del Informe Policial Homologado del Policía en Funciones de "Primer Respondiente" Ante un Hecho Probablemente Delictivo.



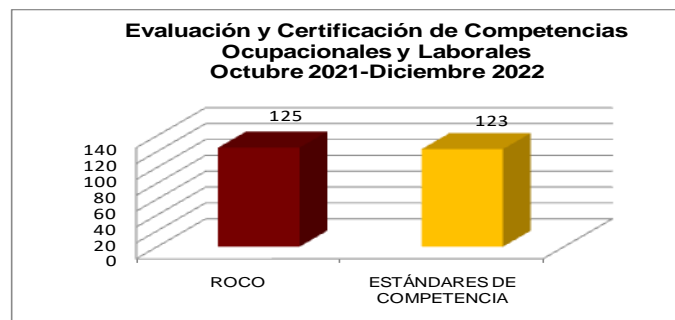
- ✓ A la Dirección General de Seguridad y Salud en el Trabajo del Estado de Sonora, se le presentó una propuesta de programa de trabajo para promover dentro de su programa 2023 la certificación de los Estándares de Seguridad EC0391, EC0492 y EC0680.
- ✓ Se presentó al Colegio Mexicano de Protección en Gestión de Riesgos y Protección Civil el Estándar de Competencia EC0533 Instalación de Aprovechamiento de Gas de Uso Doméstico, como opción para prevenir las explosiones en casas por mal diseño e instalación de las líneas de gas natural y LP.
- ✓ Al nuevo Centro de Conciliación para el Trabajo del Estado de Sonora, se les presentó la opción para certificar en Estándares de competencia del CONOCER en los temas de conciliación y colectivos.

Impacto:

Evaluaciones realizadas en:

Estándares de Competencia (EC): Octubre-Diciembre 2021, 19, Enero-Diciembre 2022, 104, Total 123.

Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (ROCO): Octubre-Diciembre 2021, 11, Enero-Diciembre 2022, 114, Total 125.



### Estrategia 1.3

Ampliar la atención de la cobertura geográfica de la capacidad instalada en el estado, a través de Unidades de Capacitación, Acciones Móviles, Extensiones y Aulas Móviles, para llevar los servicios de capacitación que se requieran.

Acciones realizadas:

- ✓ A través de las Unidades de Capacitación (planteles), además de impartir los servicios de capacitación en la infraestructura de plantel, se desarrollaron cursos a través de extensiones en los municipios y/o localidades, además de espacios alternativos de influencia en su área de cobertura geográfica.
- ✓ Se movilizaron 6 aulas móviles en los Municipios y/o localidades de: Álamos, Navojoa, Cananea, Costa de Hermosillo y en el Campo 77, en atención a zonas vulnerables y marginadas, impartiendo un total de 19 cursos, para beneficio de 161 personas.

Impacto: Total de extensiones activos

Unidad de Capacitación	Extensiones en: Municipios y/o localidades	Extensiones en: Espacios con infraestructura alternativa
Agua Prieta	Nacozeni	
Caborca	Altar, Magdalena, Pitiquito, Puerto Libertad, Puerto Peñasco, Santa Ana, San Luis Río Colorado, Sonoyta y la Y griega.	
Cajeme	Villa Juárez, Pueblo Yaqui, Campo 77, Esperanza (INAPAM), Cocorit (Fundación la Salle)	CUDDEC, PROVAY, CEDAM, CERESO, ITAMA, Valle verde y Municipio Libre.
Cananea	Bacoachi, Imuris, Naco y Unamichi	
Empalme	Guaymas	CERESO
Hermosillo	Carbo, Poblado Miguel Alemán, Ures y el Tazajal	Centros Habitat: Minitas y Solidaridad 1 CERESO: Femenil y Varonil ITAMA: Femenil y Varonil CEDAM
Navojoa	Álamos, Etchojoa, Jupare, Huatabampo y San Ignacio.	Colonias: Allende, Beltrones, Deportiva, Reforma, Tierra y Libertad, y Villa Lourdes. CERESO y ITAMA.

#### Estrategia 1.4

Implementar programas de formación y actualización dirigidos a instructores, para elevar la calidad de los cursos de capacitación que imparten.

Acciones realizadas:

✓ Derivado del Programa de capacitación y actualización de instructores, se realizaron 2 cursos de capacitación:

1) Tu Mirada Transforma: Se capacitaron a 87 docentes, quienes recibieron las herramientas para potenciar el desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales de nuestros alumnos. Organizado por Fundación Forge.

2) Habilidades de la Enseñanza del Inglés: Se capacitaron a 27 docentes, en el uso del más novedoso material didáctico para el aprendizaje de los alumnos. Organizado por Cambridge.

Impacto: Se capacitaron en total 114 instructores, para el beneficio de los alumnos de ICATSON.

#### Estrategia 1.5

Fortalecer la infraestructura física de las Unidades de Capacitación, el equipo y herramientas de las aulas y talleres, manteniéndolas en un estado óptimo para el uso y el desarrollo de los servicios de capacitación.

Acciones realizadas:

- ✓ En las unidades de capacitación de: Agua Prieta, Cananea, Hermosillo y Navojoa, se habilitaron los espacios con señalética para discapacitados; con señalética accesible, con pintura, con contraste cromático mejorando la visibilidad de los elementos que ayudan a la accesibilidad universal de cualquier espacio; y en el caso específico de Hermosillo se reparó el tanque de almacenamiento de agua y cisterna.
- ✓ Mantenimiento de impermeabilización, en los 7 planteles: Agua Prieta, Caborca, Cajeme, Cananea, Empalme, Hermosillo y Navojoa.
- ✓ En los 7 planteles de Agua Prieta, Caborca, Cajeme, Cananea, Empalme, Hermosillo y Navojoa, se mejoró la iluminación en talleres y aulas, así como en espacios administrativos y exteriores que no contaban con las luminarias necesarias.
- ✓ Servicio y reparación de equipo de los talleres de la especialidad de Confección Industrial de Ropa en los 7 planteles: Agua Prieta, Caborca, Cajeme, Cananea, Empalme, Hermosillo y Navojoa.

Impacto:

Total de Unidades de Capacitación beneficiadas: 7

Estrategia 1.6

Ampliar los servicios de capacitación para y en el trabajo a través de las Escuelas Particulares Incorporadas al ICATSON.

Acciones realizadas:

- ✓ Promoción y difusión del programa de Incorporación con RVOE de Escuelas Particulares que ofrecen el servicio de capacitación para y en el trabajo, en la Entidad.
- ✓ Supervisión en los procesos de inscripción, acreditación y certificación de las escuelas particulares incorporadas a ICATSON.
- ✓ Seguimiento de la oferta educativa que ofrecen las escuelas particulares incorporadas al Instituto.

Impacto:

73 personas capacitadas

Estrategia 1.7.

Promover y vincular los servicios de capacitación que oferta el Instituto, para la captación de la demanda de la población.

Acciones realizadas

- ✓ Se realizaron en los 4 periodos trimestrales de capacitación las Campañas de promoción y difusión de inscripción de los cursos de capacitación en las unidades de capacitación.

- ✓ Se promocionó para vincular con el sector productivo y de servicios, y con el sector público y social para realizar los convenios de colaboración.
- ✓ Se llevaron las jornadas comunitarias a través de las 7 unidades de capacitación.
- ✓ Se otorgaron las exenciones de pago en beneficio de las personas vulnerables.

**Impacto:**

Convenios realizados en el periodo de octubre-diciembre 2021, 14, y de enero-diciembre 2022, 91. Total 105 convenios signados.

Personas atendidas en jornadas comunitarias octubre-diciembre 2021, 560, y de enero-diciembre 2022, 19,506. Total 20,066 personas

Exenciones de pago otorgadas octubre-diciembre 2021, 726, y enero-diciembre 2022, 2,408. Total 3,134 exenciones de pago otorgadas.

En convenio CEFERESO, CERESOS e ITAMA, se atendieron a un total de 5,421 personas, en un apoyo a su readaptación social.

En convenio con el Instituto Sonorense de la Mujer (ISM) se atendieron a un total de 696 mujeres canalizadas a las unidades de capacitación de Cajeme, Hermosillo y Navojoa.

**Resultado de los Indicadores del Objetivo**

Indicador	Línea base 2021	Resultado 2022	Fuente	Semáforo (respecto a línea base)*
Índice de alumnos egresados económicamente activos	67.90%	67.90 %	Dirección de Vinculación	
Índice de la calidad en el servicio	86.23%	73.66 %	Dirección de Planeación	

\*Verde: Avance; amarillo: igual y; rojo: Retroceso

Justificación del Indicador Índice de la calidad en el servicio, se reflejó ante el deterioro de aulas y talleres, y falta equipo y herramientas con la que se cuenta para la impartición de los cursos en las unidades de capacitación.

## 6.-Proyectos Estratégicos

### 1.-Certificación de competencias laborales. - A través de la Entidad de CONOCER.

- **EC1312 Registro del Informe Policial Homologado (IPH) del policía en funciones de primer respondiente ante un hecho probablemente delictivo.**

Proyecto implementado. Actualmente se han realizado 8 evaluaciones del Estándar de Competencia, se siguen realizando ajustes al material de capacitación con los evaluadores. Se sigue trabajando en desarrollar nuevos Evaluadores Independientes.

- **EC0227 Atención al cliente en el despacho de la estación de servicio de la Franquicia PEMEX.**

Proyecto en proceso. PEMEX autorizó a ICATSON el uso de los derechos para realizar procesos de evaluación.

- **EC0533 Instalación de aprovechamiento de gas de uso doméstico.**

Proyecto en proceso. ICATSON certificó en el EC0076 a los Evaluadores Independientes. Los evaluadores están preparando el material de capacitación para el Estándar. El CONOCER solicitó evidencia fotográfica del laboratorio de pruebas para el proceso de evaluación. El Colegio Mexicano de Protección en Gestión de Riesgos y Protección Civil, está trabajando en los últimos detalles para la instalación de dichos equipos.

- **EC0586 Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria.**

Proyecto en proceso. Se implementó capacitación para el personal de ICATSON en coordinación del ICAT de Chihuahua. Se elaboró el material para clase, equipo para las prácticas y un instructor certificado. Se promovió el curso en la unidad de capacitación del ICATSON Hermosillo, con el fin de que el personal instructor adquiriera la experiencia suficiente para poder certificarse en este estándar.

- **EC0435 Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y niños en los centros de atención infantil.**

Proyecto implementado. El personal evaluador del ICATSON en Sonora, está listo para llevar a cabo procesos de evaluación a las alumnas inscritos en las clases de cuidado a lactantes, maternas y preescolares, dentro del periodo comprendido de 9 meses. En el período informado, se llevaron a cabo 59 evaluaciones.

### 2.- Centro de capacitación autorizado por la SICT.

Proyecto en proceso. Dentro de los requerimientos de la SICT, es la autorización por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) de los cursos y de los instructores. Se presentó la documentación para su valoración, en espera de la respuesta.

### 3.- ICATSON: Organismo acreditado por parte de la Coordinación Estatal de Protección Civil.

Proyecto en proceso. Se presentó al Centro Nacional de Prevención de Desastres una solicitud para certificar a un candidato instructor para cumplir con el requisito y ser presentado a la Coordinación Estatal de Protección Civil.

#### **4.- Incorporación de Escuelas Particulares de Capacitación con RVOE.**

Proyecto de continuidad implementado. ICATSON tiene incorporadas 4 escuelas particulares en servicios de capacitación para y en el trabajo:

1.-Amor y Convicción, 2.-Cosmética Avanzada, 3.-Colegio Fray Luca di Borgio, 4.-Globaliversity.

Los cursos que se imparten y certifican son 1)“Capacitador para Intervenir en la Restauración de Adicciones”,2) “Preventor Escolar en el Modelo de Prevención Advertencia” y 3)“Drenaje Linfático Manual”.

Se han capacitado a un total de 73 personas.

#### **5.-Movilidad de los Servicios de Capacitación para y en el Trabajo a través de Aulas Móviles.**

Proyecto de continuidad implementado, siendo en los municipios de Alamos, Cananea, Cajeme, Hermosillo y Navojoa, donde se tienen ubicadas las aulas móviles en atención a los servicios de capacitación que se demandan, se impartieron 19 cursos, beneficiándose a 161 personas.

#### **6.-Implementación de las Bolsas de Trabajo en las Unidades de Capacitación.**

Proyecto en proceso. - Se implementó de inicio un esquema de atención a empresas solicitantes de los perfiles de nuestros alumnos, a través de la difusión de las vacantes por medio de banners publicados en las redes sociales.

#### **7.-Otorgamiento de exenciones de pago en los servicios de capacitación.**

Proyecto de continuidad implementado: Siendo beneficiadas 3,134 personas quienes solicitaron su exención de pago, a través de las unidades de capacitación.

#### **8.-Activación del programa de igualdad entre hombres y mujeres.**

Proyecto implementado. -Se formó la Unidad de Género, se elaboró el Programa de igualdad entre hombres y mujeres para su seguimiento y se desarrolló la Política de igualdad para mujeres y hombres.

#### **9.-Plataforma para Capacitación en Línea.**

Proyecto en proceso. Se ha iniciado con la etapa de preparación de diseño de la plataforma, para que el Instituto ofrezca los servicios de capacitación en línea.

## 7.-Glosario:

**Acciones móviles.** - Estrategia que tiene como objetivo fundamental el acercar el servicio de capacitación a las zonas donde se encuentran los grupos sociales en situación de desventaja, para brindarles la oportunidad de desarrollar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para desempeñar eficiente y eficazmente las tareas propias de un oficio o una determinada ocupación.

**Aulas móviles.** - Espacio físico alternativo para desarrollar los servicios de capacitación, fuera de una unidad de capacitación y/o extensión establecida.

**Capacitación.** - Es el proceso mediante el cual las y los trabajadores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda.

**Capacitación acelerada específica (CAE).**- Son cursos que están dirigidos a los trabajadores en activo de empresas, instituciones u organismos de los sectores productivos y de servicios privado, público y social que pretenden complementar, especializar y/o actualizar la formación de los trabajadores en una determinada actividad laboral.

**Cobertura educativa.** - Oferta de estudios y capacidad del sistema educativo para atender a la población.

**Cobertura geográfica.** - Es el espacio territorial, donde se tiene presencia del Instituto a partir una o más acciones de capacitación.

**Competencia laboral.** - Es una capacidad afectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.

**Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).**- Es una entidad paraestatal sectorizada en la Secretaría de Educación Pública, con un gobierno tripartita con representantes de los trabajadores, los empresarios y el gobierno.

**Cursos de extensión (CE).**- Son un servicio permanente de actualización y fortalecimiento, que se imparten con la finalidad de perfeccionar un área específica de un perfil o desempeño laboral.

**Cursos regulares (CR).**-Son los cursos que se imparten a través de cursos y especialidades contenidas en el catálogo de la oferta educativa de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFE).

**Eficiencia terminal.** - Es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan al concluir un plan de estudios.

**Escuelas particulares incorporadas.**- Son las escuelas que imparten educación privada, incorporándose a través del sistema educativo nacional.

**Estándar de competencia.** - Es el documento oficial que sirve como referente para evaluar y certificar la competencia de las personas para desarrollar una actividad laboral.

**Instructor.** - Es el responsable de impartir la capacitación para y en el trabajo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Oferta educativa.** - Es el conjunto de cursos y especialidades que se ofertan a la población.

**Organismo público descentralizado.**-Entidades paraestatales cuya responsabilidad es hacerse cargo de un área estratégica, un área prioritaria, proporcionar un servicio público o social.

**Población económicamente activa(PEA).**- Se refiere a los habitantes mayores a 14 años que se encuentran trabajando o, en su defecto, se encuentran dentro de la población desocupada.

**Reconocimiento oficial de la competencia ocupacional (ROCO).**- Es el proceso de evaluación y certificación para el reconocimiento oficial de una competencia ocupacional.

**Reconocimiento de validez oficial de estudios (RVOE).**- Que los particulares ya sean personas físicas o morales, le den validez oficial a los estudios que imparten.

**Unidades de capacitación.** - Es la infraestructura física (planteles) con los que cuenta el Instituto, para la impartición de los cursos escolarizados.



## 8.-Anexos

### Anexo 1: Indicador 1

<b>CÉDULA DE INDICADORES</b>			
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Sonora	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	Dirección de Vinculación
<b>OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:</b>	Atender y formar los recursos humanos que satisfagan las necesidades de los sectores productivos y de servicios, a través de la cobertura educativa y geográfica de los servicios de capacitación para y en el trabajo, evaluación y certificación de competencias ocupacionales y laborales, garantizando la armonía, la inclusión, el respeto a la diversidad y a los derechos humanos, siendo incluyentes y con perspectiva de género.		
<b>CARACTERÍSTICAS</b>			
<b>INDICADOR:</b>	Índice de alumnos egresados económicamente activos.		
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b>	Medir la colocación de los alumnos egresados de acuerdo al servicio otorgado y su contribución en el desempeño laboral.		
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	Formular el porcentaje de las personas egresadas que reciben una mejor condición para incorporarse al mercado laboral.		
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>	Número de egresados empleados y/o auto empleados / número de egresados x100.		
<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	Ascendente		
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	Anual		
<b>FUENTE:</b>	Dirección de Vinculación, Planteles del ICATSON	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	Porcentaje
<b>REFERENCIA ADICIONAL:</b>	El área encargada de presentar el avance del presente indicador, será la Dirección de Vinculación con el apoyo de los planteles ICATSON.		
	<b>LÍNEA BASE 2021</b>	<b>2022</b>	<b>META 2027</b>
	67.90%	67.90%	70.00%

**Anexo 2: Indicador 2**

<b>CÉDULA DE INDICADORES</b>			
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Instituto de Capacitación para el trabajo del Estado de Sonora	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	Dirección de Planeación
<b>OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:</b>	Atender y formar los recursos humanos que satisfagan las necesidades de los sectores productivos y de servicios, a través de la cobertura educativa y geográfica de los servicios de capacitación para y en el trabajo, evaluación y certificación de competencias ocupacionales y laborales, garantizando la armonía, la inclusión, el respeto a la diversidad y a los derechos humanos, siendo incluyentes y con perspectiva de género.		
<b>CARACTERÍSTICAS</b>			
<b>INDICADOR:</b>	Índice de la calidad en el servicio.		
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b>	Evaluar el nivel de la calidad en la percepción de la satisfacción del cliente de los servicios de capacitación que se prestan.		
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	Registrar el porcentaje del impacto en la calidad en del servicio.		
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>	Resultado del cien por ciento de las encuestas aplicadas, porcentaje alcanzado en el impacto de la calidad en el servicio.		
<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	Ascendente		
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	Anual		
<b>FUENTE:</b>	Dirección de Planeación, Planteles del ICATSON	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	Porcentaje
<b>REFERENCIA ADICIONAL:</b>	El área encargada de presentar el avance del presente indicador, será la Dirección de Planeación con el apoyo de los planteles ICATSON.		
	<b>LÍNEA BASE 2021</b>	<b>2022</b>	<b>META 2027</b>
	86.23%	73.66%	90%

### Anexo 3: Oferta Educativa

No	Especialidad
1	Administración
2	Atención integral a personas con discapacidad
3	Atención integral a personas adultas mayores
4	Asistencia educativa inicial y preescolar
5	Cuidados cosmetológicos faciales y corporales
6	Confección industrial de ropa
7	Diseño e imagen de la carrocería
8	Diseño y fabricación de muebles de madera
9	Estilismo y diseño de imagen
10	Informática
11	Instalación y programación de sistemas mecatrónicos
12	Mantenimiento a equipos y sistemas electrónicos
13	Mantenimiento al sistema eléctrico automotriz
14	Mantenimiento al sistema electrónico automotriz
15	Mantenimiento electromecánico del automóvil
16	Máquina y herramientas
17	Mecánica diésel
18	Refrigeración y aire acondicionado
19	Soldadura y palaría
20	Alimentos y bebidas
21	Soporte a instalaciones eléctricas y motores eléctricos
22	Soporte Técnico a Equipos y Sistemas Computacionales
23	Uso de la lengua inglesa en diversos contextos
24	Gestión y venta de servicios turísticos
25	Hotelería
26	Moldeado de plástico
27	Producción artesanal de alimentos

#### Anexo 4: Estándares de Competencia

No	Norma	Estándar de competencia
1	EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia
2	EC0217	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
3	EC0336	Tutoría de cursos y diplomados en línea
4	EC0397	Vigilancia del cumplimiento de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo
5	EC0081	Manejo higiénico de los alimentos
6	EC0127	Preparación de alimentos
7	EC0492	Implementación de la metodología para la gestión de perfiles y mapas de riesgo en seguridad y salud en el trabajo en la organización
8	EC0680	Supervisión en seguridad industrial para líderes de equipos de trabajo
9	EC0391	Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
10	EC0435	Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y niños en los centros de atención infantil
11	EC01312	Registro del Informe Policial Homologado (IPH) del policía en funciones de primer respondiente ante un hecho probablemente delictivo (2022)
12	EC0227	Atención al cliente en el despacho de la estación de servicio de la franquicia PEMEX (2022)



GOBIERNO  
DE **SONORA**

---

INSTITUTO DE  
**CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO DEL  
ESTADO DE SONORA**